

# SERVICE DE MAINTENANCE SOLIDWORKS

TIREZ LE MEILLEUR PARTI DE VOTRE  
INVESTISSEMENT DANS L'INNOVATION



Le Service de maintenance de SOLIDWORKS® vous permet d'accéder immédiatement aux nouvelles versions et mises à jour du logiciel, au support technique en direct et à des ressources en ligne très étendues. Il vous octroie également le privilège d'effectuer des demandes d'amélioration de produit afin que vous puissiez rester à jour, être compétitif et améliorer votre retour sur investissement.

## Pourquoi s'abonner ?

Chaque année, de nouvelles fonctionnalités sont ajoutées à SOLIDWORKS et l'expérience utilisateur est améliorée afin de vous aider à concevoir les produits les plus performants et de communiquer efficacement avec les fabricants et les fournisseurs.

Optimisez votre processus de conception et donnez à votre équipe les outils et les ressources dont elle a besoin pour travailler plus rapidement et plus efficacement, afin de transformer votre développement de produits en succès commercial.

Les nombreuses fonctions exclusives réservées au Service de Maintenance de SOLIDWORKS (support, mises à jour, nouvelles versions, versions spéciales, fonctions complémentaires, conférences Web, formation) vous aident à améliorer vos performances et votre productivité dans le domaine de la conception 3D et à réaliser des économies de temps et d'argent.

## Le service de Maintenance de SOLIDWORKS propose :

- des mises à niveau automatiques de votre logiciel SOLIDWORKS ;
- un support technique interactif fourni par votre revendeur local agréé (VAR) ;
- des améliorations logicielles réservées aux membres du Service de Maintenance ;
- l'accès au contenu privilégié sur My.SolidWorks.com, votre référence pour tout ce qui concerne SOLIDWORKS ;
- l'accès au Portail client de SOLIDWORKS, la destination en ligne unique de l'achat à l'installation et la mise à niveau.

**SUPPORT TECHNIQUE LOCAL** : bénéficiez d'un support technique interactif auprès de votre revendeur local agréé à valeur ajoutée SOLIDWORKS, avec notamment l'assistance téléphonique pour les fonctionnalités, les commandes, l'installation et le dépannage des produits et ce, pour les versions précédentes et courantes des logiciels SOLIDWORKS. Cette stratégie aide à minimiser les retards de production et facilite la transition vers la nouvelle version. Près de 400 revendeurs SOLIDWORKS assurent le support des clients dans 71 pays, pour offrir le plus haut niveau de service.

**NOUVELLES VERSIONS DU LOGICIEL** : recevez les dernières versions du logiciel SOLIDWORKS pour améliorer vos performances et votre productivité. Tirez profit d'outils innovants et de technologies de pointe pour créer des conceptions de manière plus rapide et plus précise.

**MISES À NIVEAU LOGICIELLES** : restez au fait des mises à niveau et des Service Packs SOLIDWORKS. Recevez les solutions aux problèmes les plus importants soulevés par la communauté SOLIDWORKS ainsi que des fonctionnalités et des formats de fichiers supplémentaires pris en charge.

**SOLIDWORKS VISUALIZE** : si vous disposez d'une licence SOLIDWORKS Professional ou Premium bénéficiant d'un contrat de maintenance actif, SOLIDWORKS Visualize Standard est inclus. SOLIDWORKS Visualize est le moyen le plus rapide et facile de créer des images de qualité photographique pour quiconque doit prendre des « photos » de ses données 3D. Cette licence autonome de Visualize peut être attribuée à n'importe quel employé de votre société et n'exige pas que SOLIDWORKS CAO soit installé sur le même ordinateur. Cela signifie que la modélisation 3D et la visualisation 3D peuvent s'exécuter en parallèle.

**EXAMENS CSWP ET CSWA** : les examens CSWP (Certified SOLIDWORKS Professional) et CSWA (Certified SOLIDWORKS Associate) valident les compétences de l'utilisateur et permettent aux responsables de mettre en évidence les zones nécessitant une formation supplémentaire. Améliorez les compétences et le développement professionnel de votre équipe pour faire avancer leur carrière et améliorer la productivité. Les clients abonnés au Service de maintenance peuvent passer gratuitement jusqu'à deux examens Core et deux examens Advanced par an et par licence SOLIDWORKS afin d'améliorer les compétences de leur équipe d'ingénierie dans l'utilisation de SOLIDWORKS.

**PORTAIL CLIENTS DE SOLIDWORKS** : accédez en toute liberté à un référentiel facile à consulter contenant des informations détaillées et des ressources en plusieurs langues, conçues pour améliorer votre productivité.

### Demandes de service (SR) et Rapports sur la performance des logiciels (SPR)

Soumettez des rapports concernant les problèmes logiciels au support technique ou à notre équipe de développement. Affichez l'état à l'aide de numéros de suivi et contrôlez la résolution des problèmes à l'aide de Service Packs documentés.

### Suggestions d'améliorations

Influencez le développement de SOLIDWORKS et donnez vos commentaires afin de nous guider dans l'amélioration de notre logiciel. Près de 90 % des nouvelles améliorations proviennent des suggestions de nos clients. Nous ajoutons des améliorations et des fonctions de manière à suivre les tendances et à vous fournir les outils dont vous avez le plus besoin.

### Programmes d'expérience client

Partagez vos opinions et prévisualisez les versions SOLIDWORKS bêta et les service packs SOLIDWORKS Early Visibility (EV) à venir.

**MY.SOLIDWORKS.COM** : votre référence pour tout ce qui concerne SOLIDWORKS. MySolidWorks vous rend plus productif en vous connectant aux contenus et services SOLIDWORKS pertinents, partout, à tout moment et depuis n'importe quel périphérique. Contactez dès aujourd'hui votre revendeur pour prendre connaissance des fonctionnalités et possibilités offertes par MySolidWorks Standard et Professional, réservées aux clients abonnés au service de Maintenance.

### Formation MySolidWorks

Apprenez à utiliser SOLIDWORKS à votre rythme, en fonction de vos disponibilités, à tout moment, en tout lieu et sur n'importe quel appareil. Les clients du service de Maintenance ont accès à plus de 400 vidéos de formation.

### Base de connaissances

Accédez à notre puissant moteur de recherche, qui permet d'explorer notre riche bibliothèque de documentation technique, avec notamment des solutions, des rubriques d'aide, des astuces techniques et les meilleures pratiques. Accédez à notre bibliothèque de ressources, des conférences Web aux astuces techniques en passant par les guides administratifs et présentations techniques.

### Forums de discussion

Prenez part à la communauté SOLIDWORKS et participez à de nombreuses discussions relatives à pratiquement tous les aspects des logiciels SOLIDWORKS.

### SOLUTIONS DE DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS SOLIDWORKS

Le logiciel SOLIDWORKS offre un environnement de développement 3D intuitif, vous permettant d'optimiser la productivité de vos ressources de conception et d'ingénierie afin de créer plus rapidement des produits plus rentables, de meilleure qualité. Découvrez l'ensemble des logiciels SOLIDWORKS pour la conception, la simulation, la communication technique et la gestion de données sur le site [www.solidworks.fr/products2017](http://www.solidworks.fr/products2017).

### EN SAVOIR PLUS

Pour en savoir plus sur le Service de Maintenance de SOLIDWORKS, consultez le site [www.solidworks.fr/subscription](http://www.solidworks.fr/subscription).

## Au service de 12 industries, la plate-forme 3DEXPERIENCE dynamise nos applications de marque et propose une vaste gamme de solutions industrielles.

Dassault Systèmes, « l'entreprise 3DEXPERIENCE® », offre aux entreprises et aux particuliers les univers virtuels nécessaires à la conception d'innovations durables. Ses solutions leaders sur le marché transforment la façon dont les produits sont conçus, fabriqués et maintenus. Les solutions collaboratives de Dassault Systèmes permettent de promouvoir l'innovation sociale et offrent de nouvelles possibilités d'améliorer le monde réel grâce aux univers virtuels. Le groupe apporte de la valeur à plus de 210 000 clients issus de tous les secteurs, toutes tailles confondues, dans plus de 140 pays. Pour plus d'informations, consultez le site [www.3ds.com/fr](http://www.3ds.com/fr).



3DEXPERIENCE®