

# Allgemeine Informationen

Eine aktuelle Übersicht der Schulungszeiten sowie -termine finden Sie auf unserer Internetseite [www.ceforum.ch](http://www.ceforum.ch). Die Anmeldung ist sowohl über unsere Internetseite unter der Rubrik Kurse sowie per E-Mail an [kurs@ceforum.ch](mailto:kurs@ceforum.ch) möglich. Eine Übersicht unserer Niederlassungen finden Sie [hier](#).

Für Standardschulungen gelten die Schulungspreise, welche Sie auf unserer Internetseite finden oder direkt bei uns anfordern können. Im Schulungspreis enthalten sind Kursunterlagen (sofern für die betreffende Schulung verfügbar), Pausengetränke und Mittagessen.

Während den Schulungen arbeitet jeder Teilnehmende an einem Arbeitsplatzrechner. Nach erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie von uns das c+e-Zertifikat.

Für firmenspezifische Schulungen oder Workshops unterbreiten wir Ihnen gerne ein auf Ihre Bedürfnisse angepasstes Angebot. Nehmen Sie dafür einfach direkt Kontakt mit uns auf. Anfragen hierfür richten Sie bitte per Mail an [kurs@ceforum.ch](mailto:kurs@ceforum.ch) oder per Telefon an die Nummer +41 (0)58 433 33 33.



# Kursbedingungen

## Anmeldung:

Die Anmeldung kann schriftlich (per Post, Fax oder E-Mail) oder telefonisch erfolgen und gilt dann als verbindlich, wenn sie von unserer Seite schriftlich bestätigt wird. Das Anmeldeformular finden Sie auf unserer Internetseite [www.ceforum.ch](http://www.ceforum.ch).

## Bestätigung:

Sie erhalten per E-Mail eine Bestätigung Ihrer Anmeldung. Die Wegbeschreibung zu unseren Niederlassungen finden Sie [hier](#).

## Zahlungsbedingungen:

Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils nach Beendigung der Schulungen. Die Kursgebühren schliessen die Schulungsunterlagen (sofern für die Schulung vorhanden), die Pausengetränke, Snacks und bei ganztägiger Unterrichtsdauer das Mittagessen ein. Die Schulungsunterlagen werden den Teilnehmenden am Veranstaltungsort ausgehändigt.

## Stornierung:

Stornierungen können nur berücksichtigt werden, wenn diese bis zu drei Werktagen vor Beginn der Schulung uns in Textform vorliegen. Erfolgt die Stornierung weniger als drei Werktagen vor Beginn der Schulung, wird die Schulungsgebühr zu 50% berechnet. Bei Stornierungen ein Werktag vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen wird die Schulungsgebühr in voller Höhe zur Zahlung fällig.

Die Übertragung Ihrer Anmeldung auf einen anderen Unternehmensmitarbeitenden ist möglich und hat grundsätzlich bis ein Werktag vor Antritt der Schulung schriftlich zu erfolgen.

## Kurstermine:

Die c+e forum Aktiengesellschaft setzt alles daran, sämtliche Schulungsdaten einzuhalten. Bei unverhofften Fällen von höherer Gewalt oder Verhinderung eines Instructors behalten wir es uns jedoch vor, in gegenseitiger Absprache mit dem Kunden, Schulungen kurzfristig abzusagen. In diesen Fällen werden die Teilnehmenden umgehend informiert und erhalten einen Ersatztermin.

